

LES MODALITÉS D'INTERVENTION PROPOSÉES PAR HERA SIRA

L'entreprise HERA SIRA n'intervient qu'en mode **prestataire**. Avant d'opter pour un mode d'intervention, veuillez-vous reporter à la page 19 du livret d'accueil afin de connaître les obligations, les avantages et les limites de chacun des différents modes d'intervention existants. Si vous souhaitez un conseil ou une information plus précise, contactez-nous

ORGANISATION DU SERVICE PRESTATAIRE

C'est l'entreprise HERA SIRA qui est l'employeur de l'intervenant qui travaille à votre domicile. Un contrat d'intervention est établi entre HERA SIRA et vous. Vous réglez l'entreprise directement sur facture. Ce mode d'intervention vous libère de toute obligation en tant qu'employeur. Vous êtes client. Le prix de la prestation comprend le salaire, les charges sociales et les frais de gestion.

A noter : vous n'êtes pas obligé de choisir un seul mode d'intervention. Vous pouvez opter pour deux modes de fonctionnement. Si vous employez déjà une garde d'enfant en mode mandataire, vous pouvez faire appel à un service prestataire pour une prestation de repassage.

LES SERVICES ET TARIFS EN VIGUEUR AU 01/04/2023

- Evaluation et devis gratuit
- Pas de frais d'adhésion
- Pas de frais d'ouverture de dossier
- Pas de frais de résiliation

Grille tarifaire TTC (avant déduction fiscale)

SERVICE	COÛT HORAIRE
Travaux ménagers	23,00 €
Jardinage	29,00 €
Bricolage	29,00 €
Garde d'enfant plus de 3 ans	23,00 €
Garde d'enfant moins de 3 ans	23,00 €

Assistance aux personnes âgées, handicapées, malades	23,00 €
Assistance administrative	18,00 €
Livraison de repas	23,00 €
Livraison de courses	23,00 €
Collecte et livraison de linge repassé	23,00 €
Prestation de conduite de véhicule personnel	45,00 €
Aide à la mobilité et au transport.....	Sur devis
Soutien scolaire	Sur devis
Assistance informatique	Sur devis
Garde malade à l'exclusion des soins	Sur devis
Surveillance et maintenance de la résidence	Sur devis

Majoration du coût horaire pour le tarif de nuit (de 20h00 à 7h00), les dimanches et jours fériés

LE FONCTIONNEMENT PRATIQUE DU SERVICE PRESTATAIRE

Afin d'identifier clairement vos besoins et vous proposer un service prestataire adapté, HERA SIRA apporte une attention particulière à la préparation de l'intervention à votre domicile qui comprend :

- Une évaluation détaillée de vos besoins par téléphone et à votre domicile.
- Une proposition d'offre de services comprenant le livret d'accueil, la fiche d'évaluation de vos besoins, un devis gratuit et un contrat d'intervention. L'entreprise HERA SIRA s'engage à ne jamais proposer une offre de services abusive.
- La signature de la fiche d'évaluation de vos besoins, du devis et du contrat. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions lors de la lecture de ces différents documents, HERA SIRA est là pour vous conseiller.
- Le démarrage de la prestation à réception des documents signés. Nous vous présentons le personnel sélectionné pour intervenir à votre domicile et vous transmettons un cahier de suivi personnalisé.

Le déroulement de l'intervention à votre domicile s'effectue de la façon suivante :

- La présentation de l'intervenant lors de son arrivée à votre domicile. Il doit décliner son identité et présenter sa carte professionnelle.

10/31

SARL- HERA SIRA

Siège social : 2, Rue Antoine Etex 94000 Créteil / Bureaux : 2, Rue Antoine Etex 94000 Créteil
Téléphone : 01.72.46.08.29 / Mobile: 06.24.56.57.45 / Mail: info@herasira.com
Agrément qualité N°: SAP 499831071
Siret : 499 831 071 00026- APE : 9009Z - TVA FR FR04499831071